

Правила записи на прием (в том числе первичный),  
консультацию, обследование в сети клиник «НИАРМЕДИК»

## 1. Общие положения

1.1. Прием (в том числе первичный), консультации, обследования (далее – «Прием») потребителей в Сети клиник «НИАРМЕДИК» проводятся по предварительной записи.

1.2. Без предварительной записи возможно проведение лабораторных исследований.

## 2. Запись на Прием

2.1. Записаться на Прием возможно следующими способами:

2.1.1. В любой клинике, входящей в Сеть клиник «НИАРМЕДИК», посредством обращения в регистратуру;

2.1.2. Через Единый контактный центр Сети клиник «НИАРМЕДИК», по телефонам: 8 (495)6-171-171, 8 (495) 125-35-88;

2.1.3. На сайте Сети клиник «НИАРМЕДИК» <https://www.nrmed.ru>, путем регистрации заявки на обратный звонок;

2.1.4. Через мобильное приложение (в личном кабинете пользователя).

2.2. Запись потребителя на Прием осуществляется исходя из режима работы клиники, с учетом действующего расписания приема специалистов (врачей) клиники на момент обращения потребителя.

2.3. При записи на Прием учитывается время проведения консультации или манипуляции.

2.4. Запись на проведение диагностических исследований производится исключительно в регистратуре клиники или через Единый контактный центр сети клиник «НИАРМЕДИК», ввиду необходимости разъяснения потребителю необходимых подготовительных процедур.

2.5. При отсутствии удобного для потребителя времени Приема администратор вправе предложить потребителю другого специалиста (врача) или другую клинику сети клиник «НИАРМЕДИК».

2.6. При записи на Прием через Единый контактный центр сети клиник «НИАРМЕДИК» потребитель (заказчик) предоставляет оператору следующую информацию:

- 1) фамилия, имя, отчество (полностью) потребителя;
- 2) специализация и/или ФИО специалиста (врача);
- 3) желаемую дату и время приема.

2.7. Запись на сайте сети клиник «НИАРМЕДИК» или через мобильное приложение осуществляется потребителем(заказчиком) самостоятельно, без участия сотрудников сети клиник «НИАРМЕДИК», в следующем порядке:

- 1) Потребитель (заказчик) заходит в личный кабинет на сайт сети клиник «НИАРМЕДИК»;
- 2) Потребитель (заказчик) выбирает клинику, входящую в сеть клиник «НИАРМЕДИК»;
- 3) Потребитель (заказчик) вводит персональные данные потребителя;
- 4) Потребитель (заказчик) выбирает специалиста (врача);
- 5) Потребитель (заказчик) выбирает дату и время приема;
- 6) Потребитель (заказчик) осуществляет подтверждение записи на Прием.

2.8. Следующие категории потребителей имеют право на внеочередное медицинское обслуживание:

- 1) ветераны войны;
- 2) инвалиды;
- 3) участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий.

2.9. При предварительной записи за день до даты Приема на номер телефона, указанный в амбулаторной карте, выполняется звонок работа-информатора. Для подтверждения записи необходимо нажать цифру 1, для отмены записи необходимо нажать цифру 2, для переноса записи необходимо нажать цифру 3.

2.10. Информацию об изменении в расписании клиник можно уточнить по телефону Единого контактного центра сети клиник «НИАРМЕДИК», в любой клинике или на сайте сети клиник «НИАРМЕДИК».

### 3. Посещение клиники

3.1. В день записи (Приема) потребитель заблаговременно (за 15-20 минут до начала приема) обращается в регистратуру клиники.

3.2. При первичном посещении клиники Потребителю оформляется амбулаторная медицинская карта, в которую вносятся следующие сведения о потребителе:

- фамилия, имя, отчество (полностью);
- пол;
- дата рождения (число, месяц, год);
- адрес проживания;
- серия, номер паспорта;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (по желанию);
- СНИЛС.

3.3. Оказание медицинских услуг потребителю осуществляется на основании заключенного между клиникой и потребителем (заказчиком) договора на оказание платных медицинских услуг, а также согласия на обработку персональных данных и информированного добровольного согласия (ИДС) на лечебную (диагностическую) манипуляцию (процедуру).

3.4. В случае проведения лабораторных исследований потребителю также выдается направление на лабораторные исследования.

3.5. Медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени и предварительной записи потребителя. Возможно ожидание приема (когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому пациенту, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом поликлиники).